**Nome:** 



**Grupo :**

# Reflexão de Grupo:

# Estudo de caso

* Qual é o problema?
* Qual é o objetivo da análise?
* Qual é o contexto do problema?
* Quais são os factos-chave que devem ser considerados?
* Quais são as alternativas disponíveis para o tomador de decisão?
* O que recomendaria - e porquê?





























